

## Inhoudsopgave

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN .....</b>	<b>2</b>
MOEILIJKE WOORDEN MAKKELIJK GEMAAKT .....	2
WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN? .....	2
HOE KAN JE ONZE TRAININGEN VINDEN? .....	3
WAAROP BASEREN WE DE AFSPRAKEN DIE WE MAKEN? .....	3
WAT ALS DE SITUATIE VERANDERT? .....	3
WAT ALS JE ER TOCH LIEVER VANAF ZIET? .....	3
HOE ZIT HET MET HET LESMATERIAAL? .....	5
MAG IK JULLIE LESMATERIAAL GEBRUIKEN? .....	5
WAT ALS IEMAND NIET DOET WAT DIE ZOU MOETEN DOEN? .....	5
HOE ZIT HET MET DE BETALING? .....	5
WAT ALS IK NIET BETAAL? .....	6
WAT DOEN JULLIE MET MIJN INFORMATIE? .....	6
EN ALS WE HET NIET EENS KUNNEN WORDEN? .....	6
<b>AANVULLENDE AFSPRAKEN .....</b>	<b>6</b>
<b>CONTACTGEGEVENS .....</b>	<b>7</b>

## Algemene voorwaarden

Welkom bij digiRedo!

Wij houden het graag begrijpelijk en zijn open in onze communicatie. Alles is bij ons bespreekbaar. Toch hebben we een aantal voorwaarden opgesteld. Omdat het moet en omdat wij onszelf hier en daar moeten beschermen tegen onze eigen flexibele houding rondom afspraken. Maar ook omdat jij wilt weten wat jouw rechten en onze plichten zijn nadat wij een overeenkomst hebben gesloten.

Deze voorwaarden gelden voor:

- Open trainingen
- In-praktijk trainingen
- Adviestrajecten
- Trajecten op maat
- Masterclasses
- Teamtrainingen
- Workshops

Om het makkelijk te maken, noemen we ze in de rest van de tekst gewoon ‘training’. Behalve wanneer we een verschil aan moeten duiden (en dat is niet vaak). Dan lees je bijvoorbeeld ‘Open trainingen’ of ‘Masterclass’.

### Moeilijke woorden makkelijk gemaakt

Beleidsteksten, vind jij ze ook zo lastig te begrijpen? Wij wel. Daarom proberen we deze tekst zoveel mogelijk vrij te houden van hogere blabla en zoveel mogelijk te ‘ver-jip-en-janneke-en’. Want het moet voor iedereen duidelijk zijn. Te beginnen bij onze bedrijfsnaam.

‘digiRedo’ wordt uitgesproken als *di-dgie-rie-doe*. Zo, daarmee hebben we alle moeilijke woorden in dit document gehad.

Kom je toch overbodig moeilijke woorden tegen? Laat het ons dan even weten. Onze contactgegevens staan helemaal onderaan.

### Wanneer gelden deze voorwaarden?

Volg jij een training, workshop of ander leertraject via digiRedo? Dan gaat dit document over jou en over ons.

### Hoe kan je onze trainingen vinden?

Het meest recente aanbod staat op onze website, [www.digiredo.nl](http://www.digiredo.nl). Maar ook op andere manieren kan je onze trainingen vinden. We hebben het erover in onze maandelijkse nieuwsbrief, op onze social mediakanalen en in onze ‘trainingswaaier’. De laatste is zowel gedrukt verkrijgbaar als [digiRedo trainingswaaier](#) te bekijken.

Maar je kunt ons aanbod ook via andere wegen vinden. Dat komt omdat wij onze trainingen ook delen via andere partijen. Bijvoorbeeld [VetAgenda](#) en [Vedias](#).

### Waarop baseren we de afspraken die we maken?

We kunnen het beter vooraf met elkaar eens zijn, dan dat we er halverwege achter komen dat we toch niet helemaal op één lijn zitten. En daarom hebben wij informatie van elkaar nodig. Zo weten we zeker dat we aan elkaars verwachtingen voldoen.

Op onze website vind je de informatie over de training. Van inhoud, via leerdoelen tot prijsindicatie. Als de inhoud van de training niet helemaal duidelijk voor je is mag je altijd contact met ons opnemen. Dan kunnen we antwoord geven op jouw vragen en vertellen we nog wat meer over het onderwerp.

Voor veel trainingen kun je je direct aanmelden via een inschrijvingsformulier. Bij teamtrainingen en de masterclass gaat dit meestal telefonisch of via de mail. In beide gevallen vragen wij je om onze vragen zo compleet mogelijk te beantwoorden. Vergeet je telefoonnummer en e-mailadres niet. Als wij nog vragen hebben, willen we die ook graag aan je kunnen stellen.

### Wat als de situatie verandert?

Soms gaan dingen anders dan verwacht. Zorgt dat ervoor dat de oorspronkelijke afspraken in gevaar komen? Dan praten we op tijd met elkaar om afspraken te maken die passen bij de nieuwe situatie. Verandert de situatie aan onze kant? Dan nemen wij contact met je op. Gebeurt er aan jouw kant iets? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

### Wat als je er toch liever vanaf ziet?

Ben je van gedachte veranderd en wil je een training annuleren? Dat kan voorkomen en dat mag ook. Laat ons dat wel even weten, zodat we daar rekening mee kunnen houden. In sommige gevallen kunnen we er niet onderuit om wel een deel van de kosten voor de training in rekening te brengen. Dit is afhankelijk van het type training wat je hebt geboekt. Waar moet je dan aan denken:

In het geval van open trainingen en teamtrainingen

Moment van annulering voor aanvang van training	Percentage van het bedrag dat je moet betalen bij annulering
Annulering tot 2 maanden voor aanvang van de training	0%
Annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de training	25%
Annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de training	50%
Annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de training	75%
Annulering 3 dagen of minder voor aanvang van de training	100%
Je komt niet en zegt niet af	100%
Bij tussentijdse beëindiging	100%

In het geval van de Grip masterclass

Moment van annulering voor aanvang van training	Percentage van het bedrag dat je moet betalen bij annulering*
Annulering tot 4 weken voor het begin van de masterclass	0%
Annulering tussen 4 en 2 weken voor het begin van de masterclass	50%
Annulering 14 of minder voor aanvang van de masterclass	100%
Tussentijdse beëindiging	100%
Je komt niet en zegt niet af	100%

\* voor de Grip masterclass geldt een deelname van minimaal 3 maanden (2 trainingdagen). Deze periode wordt als uitgangspunt genomen voor de kosten bij annulering. Na drie maanden kan deelname met een opzegtermijn van 1 maand opgezegd worden.

Als je annuleert sturen wij je altijd een bevestiging. Dan weet je zeker dat het ook bij ons goed is doorgekomen.

### Wat als de prijs verandert?

Daar kunnen we eigenlijk best wel kort over zijn. Daar heb jij geen last van. We proberen onze prijzen voor een jaar vast te zetten. Heb jij voor je de prijsverhoging een training ingeschreven? Dan geldt voor jou de prijs van het moment van inschrijven en zal later ingevoerde prijsverhoging niet naar jou worden doorberekend. Behalve natuurlijk wanneer we de prijzen verlagen. Daar laten we je gewoon van meegenieten.

### Hoe zit het met het lesmateriaal?

Wij zorgen voor het lesmateriaal. Wel kan het zijn dat we je vragen om (bijvoorbeeld) je laptop mee te nemen. Voor sommige trainingen ontvang je van tevoren wat huiswerk in je mailbox.

### Mag ik jullie lesmateriaal gebruiken?

Het lesmateriaal dat je krijgt tijdens en na afloop van de cursus is bedoeld voor jouw persoonlijke gebruik. Zo kan je altijd nog even door de presentatie bladeren en je geheugen opfrissen. Je mag de materialen en teksten niet 1-op-1 overnemen om onze kennis te delen met anderen. Het zogenaamde ‘auteursrecht’ en ‘intellectuele eigendomsrecht’ is van digiRedo. Wil je er toch graag iets mee doen wat niet onder persoonlijk gebruik valt? Vraag het ons dan even. Wij kunnen je precies vertellen wat wel en wat niet is toegestaan.

Je pen mag je natuurlijk wel gewoon uitlenen. Dat vinden we geen enkel probleem.

### Wat als iemand niet doet wat die zou moeten doen?

Deelname aan onze trainingen creëert verwachtingen bij jou en leidt tot bepaalde verplichtingen aan onze kant. Een training moet goed georganiseerd zijn. Wat we beloven moeten we ook doen. Mocht dat aantoonbaar niet het geval zijn, dan mag je ons daar uiteraard op aanspreken. Uiteraard mogen wij ook verwachten dat jij je houdt aan de afspraken die we met elkaar maken. Doet een van ons dat niet? Dan mag de ander stoppen met het nakomen van de verplichtingen. Natuurlijk willen we dat voorkomen door met elkaar in gesprek te gaan.

### Hoe zit het met de betaling?

Je krijgt van ons een factuur. We vragen je om binnen 14 dagen de factuur over te maken op ons bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.

Komt de factuur net op dat moment dat je nog een stukje maand over hebt aan het eind van je salaris? Neem dan even contact met ons op zodat we afspraken kunnen maken over de betaling.

### Wat als ik niet betaal?

Hebben wij na 4 weken nog geen betaling van je ontvangen? Dan sturen we je nog een herinnering met de vraag of je binnen 2 weken het bedrag wil overmaken. Na die 2 weken doen we nog een poging om contact met je op te nemen.

Mochten we niets van je vernemen, dan moeten we dingen gaan doen die wij niet leuk vinden. De rekening wordt dan uit handen gegeven aan een incassobureau. Vanaf dat moment kunnen wij niets meer voor je betekenen als het over die specifieke factuur gaat. Daarbij verhoogt een incassobureau de factuur nog met kosten die zij maken voor het innen van de factuur.

Gelukkig komt dat bijna nooit voor. Want zoals met zoveel dingen geldt ook hier, voorkomen is beter dan genezen...

### Wat doen jullie met mijn informatie?

Alle informatie die jij met ons deelt is vertrouwelijk. Wij doen niets wat jouw privacy kan schaden. Mocht het, om welke reden dan ook, nodig zijn om jouw informatie te delen, dan vragen wij je eerst of je dat goed vindt.

Net zoals dat wij zorgvuldig omgaan met jouw informatie, verwachten we ook dat je dat doet met de informatie van de andere mensen in de training. Persoonlijke- of zakelijke dingen die worden verteld in een training, blijven ook binnen de trainingsgroep. Voor sommige van onze trainingen vragen we je dan ook om een vertrouwelijkheidsovereenkomst met ons en de overige deelnemers te sluiten. Zo zijn we er allemaal van overtuigd dat wat er gebeurt binnen digiRedo, ook echt binnen digiRedo blijft.

### En als we het niet eens kunnen worden?

Wij willen er graag uitkomen samen met jou. Dat is ons veel waard. Mocht dat niet lukken, zijn wij verplicht je via deze voorwaarden te vertellen dat het Nederlands Recht van toepassing is op de afspraken waarmee wij beiden akkoord zijn gegaan. Beter is het om het niet zover te laten komen. Laten we daarom open naar elkaar communiceren. Dat is voor iedereen stresslevel een stuk gezonder.

### Aanvullende afspraken

Afhankelijk van de training kunnen er aanvullende afspraken gemaakt worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld reiskosten, specifieke wensen, kostenindicaties en verblijfskosten. Dit stemmen we van tevoren met je af in een offerte.

## Contactgegevens

digiRedo B.V.  
Lange Brinkweg 77-4  
3764 AB Soest  
Nederland

KVK 88580571

René van den Bos	<a href="mailto:rene@digiredo.nl">rene@digiredo.nl</a> +31 (0)6 – 34 59 20 45
Gerco Bosch	<a href="mailto:gerco@digiredo.nl">gerco@digiredo.nl</a> +31 (0)6 – 83 44 85 47
Algemeen	<a href="mailto:info@digiredo.nl">info@digiredo.nl</a>